



תאריך: 28/05/2007

לכבוד

ניצן גולדברג

הנדון: משוב ותודה לסדנת גביה יעילה ונחושה - שנערכה ביום 25/5/07

בתאריך 25/5 התקיימה הדרכת גביה יעילה ונחושה על ידי המרצה **ניצן גולדברג**.
להדגיש, כי חברת אי.אר.אן היא חברה המאשרת עסקאות בצ'קים ומתחייבת לפירעונם.
מרגע שהצ'ק חוזר – החברה מזכה את בית העסק ומתחילה הליך גביה מול לקוחות פרטיים.
מטרת ההדרכה בניצוחך הייתה – ללמוד לזהות ולגבות בצורה מהירה ביותר חובות מלקוחות פרטיים
והמצד השני לשמור גם על האינטרסים של החברה (הלקוחה שלנו) ועל כבודו של החייב הפרטי.
כמו כן, נתבקשת להכין ולהציג מדי גביה אסרטיבית יעילה ולא אגרסיבית מזיקה. זו אבחנה לא פשוטה.

חובה נעימה לי לציין, כי ההדרכה בוצעה בצורה אפקטיבית ומקצועית ביותר, מעניינת, וסוחפת.
הסדנה הועברה בפני הצוות המלא של מח' הגבייה של חברתינו, המונה כ-22 איש.
בעזרתך, הצלחנו לנתח את העקרונות, הטכניקות והטקטיקות של הגביה האפקטיבית מול הלקוחות
הפרטיים. הרגישות בקהל זה רבה, והיא שונה מזו שמול הסקטור העסקי.
עלי לציין בסיפוק, כי למדנו לחשוב אחרת מהמקובל, חשיבה רעננה שתתרום לנו להתקדם מקצועית.
בנוסף, הצלחת לעורר את כל המשתתפים להיות פעילים למשך יום שלם. זה גם מדד טוב להצלחה!

ברצוני להודות לך שוב, על יום הדרכה פורה, מקצועי, יעיל, ומהנה, ועל שיתוף פעולה טוטלי.
נשמח להיעזר בשרותך גם בעתיד.

בברכה

נטלי דשקביץ

מנהלת מחלקת גביה